

# CIVIL PROTECTION CIA. LTDA. SIPROV

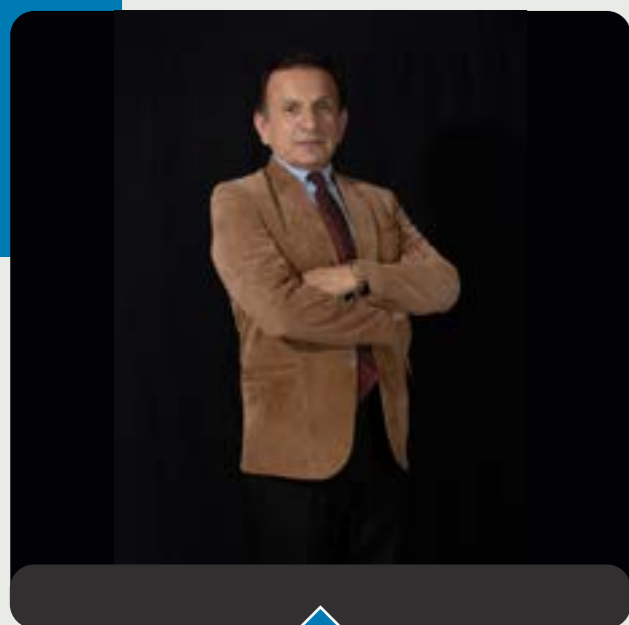


28 AÑOS AL SERVICIO DE LAS FAMILIAS ECUATORIANAS  
LA PRIMERA EMPRESA DE SEGURIDAD EN LA REGIÓN



Contenido y Bienvenida	2
Historia	3
Seguridad Electrónica	4
Guardias de Seguridad	5
Monitoreo de Alarmas y Video	6
Servicios Complementarios	7

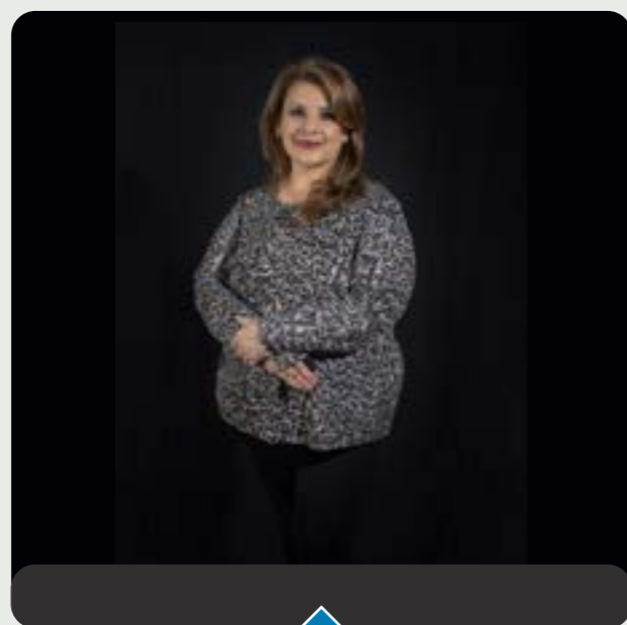
## Bienvenida



**ING. SEG. JESÚS CAMPOVERDE MORÁN**

- Desde nuestros inicios, hemos trabajado duro por lograr cumplir las expectativas de todos nuestros clientes en custodiar y proteger sus bienes y a sus familias con los mejores recursos tecnológicos y humanos vinculados a la seguridad.

Somos una empresa orgullosamente ambateña con ya cerca de 30 años en el mercado y hemos expandido nuestros servicios a todo el Ecuador, cada mañana iniciamos gustosos, con mistica y calidez de saber que seguimos sirviendo a una gran cantidad de familias, empresas, industrias e instituciones.

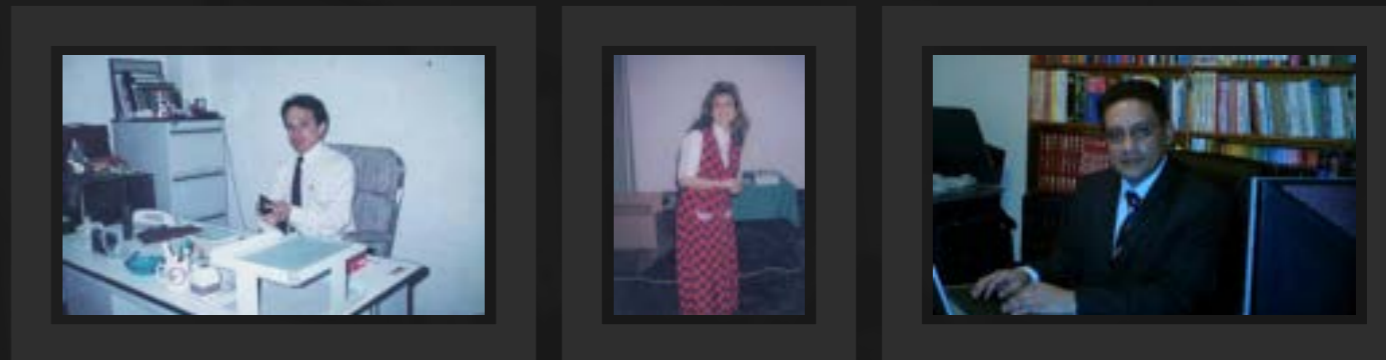


**SRA. MARTHA PILATAXI VELASCO**

Sipro. – Civil Protection para mí ha sido un gran cúmulo de experiencias, emociones, trabajo, lucha y de altos y bajos, son muchos años ya al servicio de nuestra comunidad en donde hemos demostrado el mayor esfuerzo junto a un gran equipo de colaboradores de la empresa.

Esperamos seguir sirviendo muchos años más apoyando el crecimiento de nuestra familia empresarial y seguir luchando cada día contra la inseguridad que pone en riesgo a comercios y familias en el Ecuador.

## HISTORIA



Era 1995 en la ciudad de Ambato, la Sra. Martha Pilataxi y el Ing. Seg. Jesús Campoverde soñaban con la innovadora idea de brindar servicios de seguridad para la comunidad, como ya se desarrollaba en países del primer mundo y en ciudades como Quito, Guayaquil y Cuenca, mientras que en Ambato la seguridad seguía dependiendo de una buena cerradura en los hogares o comercios.

Martha y Jesús dedicados al negocio de mantenimiento, reparación y venta de equipos electrónicos y electrodomésticos en su tradicional local en la Sucre y Eloy Alfaro, donde era arriesgado invertir en nuevos productos y servicios que en ese entonces eran considerados de uso exclusivo de la clase alta Ambateña, por lo que compartieron sus deseos y diseño de negocio con dos socios para dar vida a la empresa Sidepro e incursionar en los primeros productos y servicios de seguridad en la ciudad.

Tras un par de años de intentos, poca atención de la colectividad y desacuerdos en la sociedad, Martha y Jesús perseverantes, deciden viajar a Estados Unidos y capacitarse en la vanguardia tecnológica en seguridad y empezar de cero con una nueva estrategia y emprender nuevamente un negocio que brindaría seguridad a la residencias, comercios, instituciones financieras e industrias con sistemas de alarmas, seguridad para vehículos, circuitos de cámaras de video vigilancia, asesoría en seguridad, motores automáticos abre puertas, video porteros, radiocomunicación con los primeros walkie talkie en la ciudad y finalmente el anhelado servicio de Monitoreo de Alarmas con asistencia armada de guardias

motorizados, dando vida a la empresa "Alerta Seguridad" y unos años más tarde conocida como "Sipro" cuyo local es recordado por la colectividad ambateña que estuvo ubicado en la Av. Atahualpa y Quiz Quiz frente al Colegio Nacional Bolívar durante 12 años.

En 2001 "Sipro" absorbe a la Compañía "Civil Protection" para extender sus servicios a todo el Ecuador y consolidar una Cia. más fuerte y segura para todos sus usuarios, y el mismo año el Ing. Raúl Pilataxi Velasco radicado en la ciudad de Quito regresa a la ciudad de Ambato para incorporarse como socio y jefe del departamento tecnológico, desarrollando así el primero y uno de los más completos Software de Monitoreo de Alarmas a nivel mundial. (Scorpion).

En la actualidad la Sra. Martha Pilataxi con 59 años de edad (Jefa Administrativa) y el Ing. Jesús Campoverde con 65 años de edad (Gerente General), recuerdan con cariño y amor todo el proceso de edificar una empresa con tropiezos, logros, retos, alegrías, tristezas y mucho sacrificio, destacan el profundo agradecimiento con sus clientes que depositaron la confianza desde sus inicios y también el valioso aporte de los más de 150 colaboradores que aprendieron y sirvieron en sus empresas durante estos 27 años de trabajo.

Actualmente Sipro - Civil Protection Cia. Ltda. continúa brindando sus servicios de seguridad en todo el país con la misma responsabilidad y empeño en su propio edificio matriz ubicado en las calles Azorin y Manuelita Sáenz en la ciudad de Ambato y sus sucursales a nivel nacional.



# SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Definimos a la seguridad electrónica como la capacidad de determinados sistemas tecnológicos para ejecutar operaciones de detección, control, reporte, grabación y alerta de sucesos en tiempo real, como por ejemplo los controles de acceso, cámaras de video vigilancia, sistemas de alarmas, video porteros, cercas eléctricas, entre otros.

Para determinar el equipo de seguridad más adecuado es necesario analizar el o las áreas de la residencia, comercio o industria que hay que proteger y sus potenciales amenazas.

En la actualidad, la seguridad electrónica es uno de los sistemas más utilizados en todo el mundo para la protección y disuasión, ya que es muy eficaz en la detección de intrusos y puede alertar con rapidez a los cuerpos de seguridad y a la empresa de monitoreo.

Somos importadores directos de diferentes marcas a nivel mundial con equipos garantizados y confiables que certifican pronta detección y eficacia de los equipos de seguridad electrónica.

## ¿QUÉ APORTA LA SEGURIDAD ELECTRÓNICA EN LA DETECCIÓN DE INTRUSOS?

La tecnología desarrolla continuamente dispositivos cada vez más sofisticados para vigilar empresas y viviendas particulares. El principal objetivo es la detección de intrusos de manera rápida y eficiente, es imprescindible una buena instalación y ajuste de todos los dispositivos para evitar falsas alarmas o problemas con su sistema a futuro.

## VIDEOVIGILANCIA

Las cámaras de vigilancia son extremadamente útiles ya que permiten monitorear las actividades de las personas que visitan su hogar y oficina, así como los eventos. Tenemos un registro de lo que sucede. Recopila pruebas en audio y video de los posibles delitos o siniestros que se dieran en la vivienda, comercio o industria y también puede ser monitoreada en tiempo real por la empresa de seguridad. Los sistemas de video vigilancia constan de cámaras para interior y exterior, un DVR con disco duro para la grabación de imágenes y audio, fuentes de poder y permiten conexión vía Ethernet con su respectivo software para aplicaciones móviles o en computadora.



# SISTEMAS ALARMA Y EQUIPOS DE DETECCIÓN DE INCENDIO

Los diferentes sistemas constan de sensores de movimiento de temperatura, contactos para puertas, teclados, controles remotos, sirena, sensores de humo, palancas de emergencia, batería de respaldo y una tarjeta inteligente que permite su funcionamiento y conexión a monitoreo vía GSM, Ethernet o línea telefónica. Su principal función es la de reportar eventos inusuales y reportarlos lo antes posible a una estación de Monitoreo y a sus propietarios.

El uso de la telefonía para enviar mensajes, de señales o eventos se utilizó desde hace 60 años, pero desde el año 2005 con la digitalización de las redes de telefonía, la comunicación deja de ser segura, actualmente la telefonía es solo un vínculo más y se deben enviar mensajes mediante GPRS a direcciones IP de servidores que ofician de receptores de las señales o eventos, también se utiliza la conectividad propia de las redes IP.

La alarma tiene que tener conexiones de entrada, para los distintos tipos de detectores, y conexiones de salida, para activar otros dispositivos que son los que se ocupan de hacer sonar la sirena, abrir los rociadores o cerrar las puertas. Todos los sistemas de alarmas traen conexiones de entrada para los detectores y por lo menos una de salida para la sirena. Si no hay más conexiones de salida, la operación de comunicar a un servicio de monitoreo, abrir el rociador o cerrar las puertas deberá ser realizada en forma manual por un operador.

Sipro - Civil Protection Cia. Ltda ofrece diferentes tipos de sistemas de alarma dependiendo de la necesidad de los usuarios y sus inmuebles con el ánimo de prevenir cualquier intento de robo, nuestro equipo técnico consta con certificaciones y la debida capacitación para realizar una instalación de calidad y con garantía de 2 años para cualquiera de nuestros equipos.



NUESTROS DEPARTAMENTOS TÉCNICO Y DE VENTAS ESTARÁN GUSTOSOS DE PODER VISITARLO SIN COMPROMISO Y DE FORMA GRATUITA PARA DISEÑAR EL SISTEMA DE SEGURIDAD PERFECTO QUE SE ACOPLA A SUS NECESIDADES

Hoy en día, el problema de muchas personas es lidiar con la delincuencia en sus propiedades. Contar con un vigilante de seguridad nos permitirá prevenir un siniestro, mantener la seguridad y darnos un mayor sentimiento de protección, asistencia y control de personas, empleados o en nuestra misma residencia y en hechos negativos que puedan afectar a nuestra empresa o instalaciones.

La vigilancia puede realizarse de manera fija en un entorno y horario determinados, o de manera esporádica cuando el servicio es requerido, como en eventos deportivos, musicales u obras y construcciones, por ejemplo.

Los vigilantes de seguridad son profesionales capacitados y formados para mantener la seguridad en el entorno para el que han sido contratados, y conocen las mejores técnicas de personal, manejo de armas, y de actuación ante la presencia de intrusos.

## El personal de seguridad llevará a cabo diversas tareas para garantizar la protección de todos nuestros bienes y la total tranquilidad:

- Será el encargado del control de accesos. Supervisará la entrada y salida de determinadas personas, vehículos u objetos a un recinto, confirmará credenciales, comprobará mercancía o restringirá el paso a ciertas áreas. Además, asegurará una óptima detección de posibles incidencias y las evitará. Para este tipo de servicio el personal se sirve de tecnología y sistemas que garantizan unos resultados óptimos, como escáneres, arcos de seguridad, tornos, equipos de autenticación, lectores de tarjetas, o todo aquello que sea necesario.
- Dentro de la empresa, procurará que se cumpla las normas y notificará sobre la misma a los responsables para evitar que se produzcan eventos fortuitos.
- Sus conocimientos al uso de armas y personal le permitirán actuar en caso de situaciones comprometidas o de riesgo, como actos vandálicos o entrada de ladrones y delincuentes a las instalaciones. De esta manera, ningún miembro de la empresa o la comunidad verá comprometida su integridad ni pondrá en juego su vida.
- Si disponemos de cámaras de seguridad en el recinto, el vigilante de seguridad podrá encargarse de su monitoreo, comprobando que todo marcha con regularidad dentro de las instalaciones.

- En caso de que se produzca cualquier accidente, se encargará de revisar el lugar de los hechos y avisar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. El guardia sabe controlar la situación y actuar de la forma que menos daños origine, manteniendo la calma.
- Además, realizará rondas de vigilancia comprobando que todo está en orden cuando no haya actividad en la empresa, en el lugar de trabajo, o las zonas del edificio permanezcan vacías. En un área extensa se pondrán patrullas de vigilancia que precisan de un vehículo para poder llevar a cabo el servicio de manera efectiva. Este tipo de actividad tiene un efecto disuasivo y de protección, ya que la continua presencia de vigilancia en una determinada zona disminuye las incidencias.

## Para garantizar un excelente servicio, nuestra compañía cumple con:

- Existencia legal otorgada por la Superintendencia de Compañías.
- Registro Mercantil y Patronal.
- Permiso de Funcionamiento otorgado por el Ministerio de Gobierno.
- Permiso de Tenencia de Armas otorgado por las Fuerzas Armadas.
- IESS – Ministerio de Trabajo.
- Entre otros.
- Guardias debidamente capacitados con credencial del Ministerio de Gobierno.
- Armamento Letal y No Letal.
- Dotación de uniformes e implementos de comunicación y defensa.

# MONITOREO DE ALARMAS Y VIDEO

Un sistema de alarma por sí mismo no podrá evitar la ocurrencia de un evento adverso o un intento de robo, pero sí podrá dar aviso de la misma para que pueda ser atendida. Pero, ¿qué ocurre si nadie atiende las señales y avisos de su alarma?

Desafortunadamente, esa interrogante es una situación bastante común, ya que muchos usuarios instalan el dispositivo en su casa o empresa, pero no contratan ningún servicio de soporte o respaldo para atender las señales de alarma. Entonces, cuando los usuarios se encuentran fuera del sitio, y la alarma se activa, sencillamente nadie la atiende.

Es por ello que han surgido los sistemas de alarma con monitoreo. Estos integran el dispositivo que emite el sonido de alarma con una central de monitoreo, administrada por una empresa especializada en seguridad como Siprov – Civil Protection Cia. Ltda. valiéndose para ello del servicio de telefonía, protocolo IP o transmisión por GPRS.

Gracias a esto, la señal de alarma puede ser atendida oportunamente, lo que facilita la notificación inmediata a los propietarios, envío de guardias motorizados y organismos de seguridad hasta la locación para revisar las novedades.

## Ventajas de un Sistema de Alarma con Monitoreo

- El uso de un sistema de alarma con monitoreo puede ser de gran utilidad para el resguardo de residencias, comercios o industrias. Esto se resume en el indiscutible beneficio de poder monitorear cualquier señal de alarma durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

Nuestros servicios destacan por la permanente visita de nuestros vigilantes motorizados a su locación generando un acto de disuasión frente a la delincuencia, aviso inmediato a organismo de seguridad como apoyo, asistencia inmediata en una alarma de robo o emergencia pánico, control de armado y desarmado de su Sistema de Alarma, comunicación permanente 24/7, y muchas más.

## Monitoreo de Video

En nuestra consola de monitoreo de manera analítica nos permite observar posibles siniestros o actividad sospechosa y de esta forma el operador de consola aplica el procedimiento de registro, aviso inmediato a propietarios, envío de un vigilante motorizado y coordinación con organismos de seguridad.

## Nuestro servicio incluye:

- Monitoreo en tiempo real de anomalías que suceden en el lugar.
- Supervisión en áreas sensibles como oficinas, cajas, bodegas, cuartos de control y áreas donde se encuentren instaladas cámaras de vigilancia.
- Registro de personas sospechosas en interiores o exteriores.
- Asistencia inmediata en caso de activación del Sistema de Alarma o Incendio.
- Registro de Vehículos en el exterior del inmueble.
- Control de rutas o áreas para personal interno.
- Asistencia motorizada en caso de emergencia o alerta comprobada
- Comunicación inmediata a Propietarios, Representantes, Organismos de Seguridad.



# SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA LA SEGURIDAD DE SU HOGAR, INDUSTRIA O COMERCIO.

## Control del Sistema de Alarma y Cámaras vía Smartphone.

Hoy en la actualidad es imposible no estar al tanto de las nuevas tecnologías que facilitan nuestras actividades cotidianas y nos mantienen informados y con la posibilidad de manipular u ordenar ciertas funciones como lo es en nuestro teléfono. La seguridad va de la mano en este campo permitiendo ahora al usuario poder visualizar y direccionar las cámaras de su residencia o comercio, a la vez que puede grabar conversaciones o también hablar por un micrófono para que llegue un mensaje de audio en la cámara. En sistemas de alarma, ahora nuestros usuarios pueden tener un reporte exacto del momento en que se arma o desarma su sistema, y a su vez una app para IOS o Android que nos permite activar y desactivar nuestros sistemas.

## Servicio de Acompañamiento, traslado y escolta.

Ponemos a su disposición nuestro servicio de acompañamiento, transporte y traslado, donde estaremos gustoso de poner a sus órdenes nuestra flota de vehículos con guardias privados para transportarlo a usted, un ser querido o sus objetos de valor con las debidas seguridades del caso.

Es importante recalcar que en la actualidad la inseguridad puede estar a la vuelta de la esquina, y nuestros seres queridos merecen trasladarse con seguridad a sus centros educativos, de regreso a casa o porque no a una reunión social donde un guardia podrá asegurar el bienestar de sus seres queridos.

Hoy en día Siprov - Civil Protection Cia. Ltda. lo puede acompañar a su banco de confianza, trasladarlo a una reunión social o simplemente un escolta puede acompañarlo en un negocio.

## Investigación Privada de Sucesos.

Años de experiencia nos caracterizan a la hora de realizar una investigación profesional, hemos servido a cientos de familias y comercios del país donde la duda no es suficiente cuando existen anomalías, hemos realizado operaciones de investigación garantizando resultados y evidencia que usted requiera.

No exponga su confidencialidad en mano de investigadores inescrupulosos que solamente buscan constantes pagos sin resultados o terminan comprometiéndole a cancelar mayores valores para no delatarlo, nuestra Cia. estará gustosa de emitirle reportes diarios, semanales y sobre todo guardar absoluta reserva de nuestros procesos.



### MATRIZ:

AZORIN 04-62 Y MANUELA SÁENZ -  
(03) 2413153 - 2846945 - 840153  
0999036139 - 0987027377

[www.siprov.ec](http://www.siprov.ec)

